

# POLITYKA PRYWATNOŚCI ONDULINE POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z SIEDZIBĄ W MIELCU

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy dokument stanowi politykę prywatności (dalej: „**Polityka Prywatności**”), która określa podstawowe zasady przetwarzania danych osobowych Klientów przez Onduline Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mielcu przy ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec, NIP: 1180018047, REGON: 010580320, KRS: 0000034775 (dalej: „**Onduline Polska**”).

Onduline Polska przetwarza dane osobowe Klientów do celów wskazanych w Polityce Prywatności. W przypadku przetwarzania ww. danych w celach innych niż wskazanych w Polityce Prywatności, Onduline Polska każdorazowo realizuje obowiązki informacyjne wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Onduline Polska jest administratorem danych osobowych swoich Klientów. Onduline Polska kładzie szczególny nacisk na bezpieczeństwo, poufność, a także integralność przetwarzanych danych osobowych, tym samym Onduline Polska przetwarza dane osobowe:

1. zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej jako „**RODO**” oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, dalej jako „**Ustawa**”,
2. w celach określonych w Polityce Prywatności,
3. w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach innych niż wskazane w Polityce Prywatności, Onduline Polska każdorazowo realizuje obowiązki informacyjne wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

## 2. DEFINICJE

**Administrator** – Onduline Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mielcu, NIP: 1180018047, REGON: 010580320, KRS: 0000034775, ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec,

**Dane osobowe** – oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej,

**Klauzula informacyjna** - wszelkie informacje podawane w przypadku zbierania danych przez Onduline Polska wynikające z art. 13 lub 14 RODO,

**Klient** - osoba fizyczna, w tym konsument,

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej „**RODO**”,

**Podmiot przetwarzający** - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Onduline Polska,

**Profilowanie** - oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się,

**Przetwarzanie** – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie,

**Pseudonimizacja** - oznacza przetworzenie danych osobowych w taki sposób, by nie można ich było już przypisać konkretnej osobie, której dane dotyczą, bez użycia dodatkowych informacji, pod warunkiem że takie dodatkowe informacje są przechowywane osobno i są objęte środkami technicznymi i organizacyjnymi uniemożliwiającymi ich przypisanie zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej,

**E-Shop** – sklep internetowy prowadzony przez Onduline Polska pod adresem: <https://pl.onduline-eshop.com/>,

**Zgoda** - zgoda osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.

### 3. PRZETWARZANIE DANYCH

W sytuacji, gdy Klient korzysta ze strony internetowej <https://pl.onduline-eshop.com/> Onduline Polska przetwarza jego dane osobowe. Onduline Polska przetwarza ww. dane osobowe wyłącznie w zakresie potrzebnym do realizacji swoich usług, ponadto przetwarza dane dotyczące aktywności Klientów E-Shop, w szczególności w celu lepszego dopasowania produktów do potrzeb Klientów, a także utrzymania serwisu internetowego E-Shop.

### 4. PODSTAWY PRAWNE

Wszelkie dane osobowe przetwarzane są zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO oraz Ustawą.

Onduline Polska przetwarza dane osobowe w sytuacji, gdy:

- a) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na ich przetwarzanie – zgodnie z art. 6 ust 1 lit a RODO,
- b) osoba, której dane dotyczą zawarła z Onduline Polska umowę lub podejmuje czynności zmierzające do jej zawarcia, rozwiązania oraz realizacji, lub innych czynności związanych z umową – zgodnie z art. 6 ust 1 lit b RODO,
- c) jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Onduline Polska – zgodnie z art. 6 ust 1 lit c RODO,

- d) jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Onduline Polska – zgodnie z art. 6 ust 1 lit f RODO.

#### 4. DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

Onduline Polska wskazuje możliwe kanały komunikacyjne dotyczące kwestii związanych z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) korespondencja papierowa: ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec (z dopiskiem DANE OSOBOWE),  
b) korespondencja elektroniczna na adres: [iod.mielec@onduline.pl](mailto:iod.mielec@onduline.pl).

#### 5. WYŚWIETLANIE STRONY INTERNETOWEJ ONDULINE POLSKA

Onduline Polska informuje, że w przypadku wyświetlania przez Klientów strony internetowej <https://pl.onduline-eshop.com/> w dowolnej przeglądarce internetowej, dochodzi do wymiany danych między urządzeniem Klienta a serwerami wykorzystywanymi przez Onduline Polska. W tym procesie dochodzi do przetwarzania danych, w tym danych osobowych Klientów, w szczególności takich jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, adres IP, numer telefonu, lokalizacja, źródło odwiedzin, rodzaj aktywności, czas spędzony na stronie, dane dotyczące przeglądarki i systemu operacyjnego użytkownika, dane dotyczące urządzenia użytkownika. Ww. dane wykorzystywane są w celu prawidłowego utrzymania procesów informatycznych, a także lepszego dopasowania produktów do potrzeb Klientów - powyższe dane przetwarzane są zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f RODO.

Ww. dane Onduline Polska przetwarza wyłącznie w czasie korzystania przez Klientów ze strony internetowej Onduline Polska. Po zakończeniu korzystania ze strony internetowej Onduline Polska dane są automatycznie usuwane i nie są w żaden sposób przetwarzane. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy Klient dokona zakupu produktu / wyśle wiadomość za pomocą formularza kontaktowego / posiada konto użytkownika – w ww. sytuacjach dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres realizacji umowy, okres 5 lat po wygaśnięciu/ rozwiązaniu umowy, okres wynikający z przepisów prawa podatkowego, a także przez czas niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń ze strony Onduline Polska lub Klienta.

#### 6. CELE PRZETWARZANIA DANYCH I RETENCJA

Onduline Polska przetwarza dane osobowe Klientów wyłącznie w ściśle określonych celach.

CEL	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA I OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH
Wykonanie umowy lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem danej umowy.	Artykuł 6 ust. 1 lit b RODO - Dane osobowe są przechowywane przez Onduline Polska przez czas niezbędny do wykonania umowy, do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, okres 5 lat po wygaśnięciu/ rozwiązaniu umowy, do czasu upływu terminu zobowiązania podatkowego oraz do czasu przedawnienia możliwych roszczeń.	Zakres maksymalny: imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej, numer telefonu, adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby, NIP.
Zawarcie i realizacja umowy	Artykuł 6 ust. 1 lit b RODO - W sytuacji likwidacji	Zakres maksymalny: imię i nazwisko;

CEL	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA I OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH
o świadczenie usług – konto użytkownika w E-Shop	konta użytkownika dane osobowe przechowywane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.	adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby, NIP
Marketing	Artykuł 6 ust. 1 lit a RODO - Dane osobowe przetwarzane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą.	Imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej, NIP, numer telefonu
Księgowość	Artykuł 6 ust. 1 lit c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości Dane osobowe są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, tj. 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą).	Imię i nazwisko; adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby, nazwa firmy, NIP
Ustalenie, dochodzenie i/lub obrona roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej.	Imię i nazwisko; numer telefonu kontaktowego; adres poczty elektronicznej; adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby, nazwa firmy oraz NIP

## 7. FORMULARZ KONTAKTOWY

Onduline Polska dostarcza rozwiązania techniczne umożliwiające Klientom kontaktowanie się z Onduline Polska za pośrednictwem elektronicznego formularza kontaktowego. Klient korzystający z elektronicznego formularza kontaktowego przekazuje Onduline Polska następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, kod pocztowy, treść zapytania, typ klienta biznesowy / indywidualny. Onduline Polska przetwarza ww. dane osobowe w celu identyfikacji Klienta oraz obsługi złożonego zapytania - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

Onduline Polska wskazuje, że podanie przez Klienta danych oznaczonych jako obowiązkowe jest konieczne przez Onduline Polska do przyjęcia i realizacji zapytania. W sytuacji, gdy Klient nie poda ww. danych, Onduline Polska nie może obsłużyć zapytania. Przekazanie pozostałych danych – niewskazanych jako obowiązkowe, jest całkowicie dobrowolne.

## 8. MARKETING

Onduline Polska przetwarza dane osobowe Klientów w celach marketingowych. Działania marketingowe polegają, w szczególności na prowadzeniu rozmów telefonicznych lub wysyłaniu wiadomości e-mail o ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach mogą zawierać informacje handlowe.

Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez Onduline Polska w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Onduline Polska polegający na poprawie komunikacji z Klientami, a także w celu ewentualnej identyfikacji oraz dochodzenia roszczeń lub obrony praw - podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Onduline Polska, polegający na ochronie praw.

## 9. ODBIORCY DANYCH

Onduline Polska, w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania E-Shop, jak również prawidłowej realizacji zawieranych umów za pośrednictwem E-Shop, korzysta z usług podmiotów trzecich – w szczególności podmiotów oferujących usługi przewozowe, płatnicze, informatyczne. Onduline Polska, mając na względzie bezpieczeństwo danych osobowych swoich Klientów, decyduje się na współpracę z podmiotami trzecimi, które spełniają wymogi określone w RODO w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Onduline Polska wskazuje, że przekazuje dane osobowe Klientów do ww. podmiotów trzecich wyłącznie w niezbędnym zakresie do realizacji określonego celu.

Dane osobowe mogą być przekazywane m.in. następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców: podmioty realizujące usługi przewozowe, podmioty realizujące usługi płatności elektronicznej lub dokonywanej kartą płatniczą, podmioty realizujące audyty lub świadczące usługi prawne na rzecz Onduline Polska, podmioty realizujące usługi informatyczne, organy uprawnione przepisami prawa, inne podmioty Grupy Kapitałowej, do której należy Onduline Polska.

## 10. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

Onduline Polska nie przekazuje danych osobowych Klientów poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

## 11. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Klientowi przysługują prawa:

- a) **prawo dostępu do danych** – prawo dostępu do danych osobowych Klienta, którego dane dotyczą, a które dane przetwarza Onduline Polska (zgodnie z art. 15 RODO),
- b) **prawo żądania sprostowania danych** – prawo do aktualizacji danych przekazanych Onduline Polska (zgodnie z art. 16 RODO),
- c) **prawo usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)** – prawo do usunięcia danych w przypadku, gdy
  - a. dane nie są niezbędne do celów, w których zostały zebrane ani przetwarzane w innych celach
  - b. zgoda na ich przetwarzanie została cofnięta, a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania
  - c. osoba wniosła skuteczny sprzeciw względem przetwarzania tych danych
  - d. dane były przetwarzane niezgodnie z prawem
  - e. konieczność usunięcia wynika z obowiązku prawnego

(zgodnie z art. 17 RODO),

- d) **prawo ograniczenia przetwarzania danych** – prawo do ograniczenia przetwarzania danych w przypadku gdy administrator nie potrzebuje już danych do celów, w jakich były przetwarzane, dane są nieprawidłowe, jak również są przetwarzane niezgodnie z prawem (zgodnie z art. 18 RODO),
- e) **prawo do przenoszenia danych** – prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych oraz do otrzymania danych Klienta, których dane dotyczą w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (zgodnie z art. 20 RODO),
- f) **prawo do wycofania zgody** – prawo do wycofania każdej zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Onduline Polska zgodnie z prawem przed jej wycofaniem (zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO),
- g) **prawo do wniesienia sprzeciwu** – prawo do wniesienia sprzeciwu w przypadku, gdy przetwarzanie danych następuje w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Onduline Polska lub strony trzeciej, w tym w szczególności wobec przetwarzania na potrzeby marketingu, w tym profilowania, jeżeli nie ma innych ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania nadrzędnych wobec interesów Klienta (zgodnie z art. 21 RODO),
- h) **prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego** – prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i w trybie określonym w RODO oraz prawa polskiego, w szczególności Ustawy. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 12. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podawanie danych osobowych Onduline Polska przez Klientów jest dobrowolne. Natomiast w zakresie określonym w regulaminie E-Shop podanie ww. danych jest konieczne w celu realizacji umowy. Zgoda w każdym czasie może być odwołana przez Klienta, jednak wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych przed jej wycofaniem.

## 13. PROFILOWANIE

Profilowanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji wyraźnej Zgody osoby, której dane dotyczą. Profilowanie służy zapewnieniu przez Onduline Polska swoim Klientom atrakcyjnej, dopasowanej, spersonalizowanej oferty.

Profilowanie przez Onduline Polska to zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych Klientów do oceny niektórych czynników osobowych, w szczególności do analizy oraz prognozy aspektów dotyczących osobistych preferencji, zainteresowań, zachowania, w szczególności do analizy wyborów Klienta np. dodania konkretnego produktu do koszyka, przeglądania strony konkretnego produktu w E-Shop, czy analizie dotychczasowej historii zakupów w E-Shop.

## 14. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Onduline Polska mając na względzie bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych zobowiązuję się do cyklicznego monitorowania, i w razie potrzeby aktualizowania, treści Polityki Prywatności. Zmiana treści Polityki Prywatności może być podyktowana między innymi zmianą przepisów prawa powszechnie obowiązującego.